Din Mercedes-Benz i de bedste hænder.

Når du vælger et autoriseret serviceværksted.

Mercedes-Benz
Das Beste oder nichts.

Sørg for, at din Mercedes bliver ved med at være en Mercedes!

Mercedes-Benz står for kvalitet ned i den mindste detalje. I din bil er der for eksempel monteret nogle af verdens mest avancerede styre- og sikkerhedssystemer. Det kræver specielle evner og specialviden at udføre service og reparationer på din bil. Derfor er det vigtigt altid at vælge et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted. På den måde sikrer du, at din bil fortsætter med at køre som en Mercedes-Benz.

I denne brochure kan du læse mere om, hvad det betyder at vælge Mercedes-Benz i hver eneste lille detalje.

Vi er ikke bedst til alle biler. Vi er bedst til Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz serviceværksteder.

Et autoriseret serviceværksted er fabrikkens forlængede arm. Alle punkter i service- og reparationsarbejdet er beskrevet præcist og kronologisk af dem, som også har konstrueret bilen.

Et autoriseret serviceværksted råder desuden altid over det specialværktøj, som er udviklet eller godkendt af Mercedes-Benz. Derfor kan arbejdet på din bil udføres hurtigt, sikkert og korrekt.

- Der stilles meget høje krav til Mercedes-Benz specialuddannede teknikere.
- Arbejdet håndteres effektivt og korrekt.
- Ved værkstedsbesøg sker automatisk kontrol og gennemgang af bilens tekniske status.

Specialuddannede teknikere.

Det er ikke usædvanligt, at man bliver bedst til det arbejde, man udfører ofte. Teknikerne på vores autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder arbejder næsten udelukkende med Mercedes-Benz. Desuden gennemgår de en krævende uddannelse for at blive certificerede Mercedes-Benz teknikere. Teknikerne får simpelthen mere erfaring og en større rutine i det specialværktøj, som skal anvendes.

Vores teknikere:

- Er specialuddannede i Mercedes-Benz.
- Har mere erfaring og større rutine – arbejdet udføres hurtigt og korrekt.
- Er uddannede i at bruge det nødvendige specialværktøj.

Mercedes-Benz originale reservedele.

En bil består af flere tusinde dele, som skal fungere sammen i perfekt harmoni. Originaldele fra Mercedes-Benz lever op til de høje krav, der stilles til såvel pasformen som kvaliteten. Det sikrer, at din bil fortsætter med at præstere som en Mercedes. Du kan også vælge at anvende ombytningsdele i stedet for helt nye dele. Renoverede og kontrollerede ombytningsdele er billigere, men opfylder de samme krav som nye dele.

Mercedes-Benz originaldele:

- Reservedele, som opfylder alle krav og specifikationer fra fabrikken.
- Præcise mål og høj kvalitet for den bedst mulige holdbarhed og funktion.
- Du kan også vælge renoverede originale reservedele – der er billigere og har de samme egenskaber som nye dele.

Få endnu mere ud af din bil.

Originalt tilbehør fra Mercedes-Benz.

Uanset hvad du vil bruge din bil til, har vi masser af tilbehør, som øger bilens anvendelsesmuligheder og giver dig et optimalt udbytte af bilen. Når du vælger originalt tilbehør fra Mercedes-Benz, får du perfekt pasform, den bedste kvalitet og den højeste sikkerhed, netop som det også er tilfældet med bilen. Det er os, der har konstrueret bilen, så derfor er der ingen, som er bedre end os til at skræddersy det bedste tilbehør til den.

Mercedes-Benz originaltilbehør

- Tilbehør i samme høje kvalitet som din bil.
- Præcis pasform for bedste holdbarhed og funktion.
- Stort udbud af tilbehør, alt fra barnestole over tagbokse til cykelholdere.

Styr på omkostningerne.

Med en Mercedes-Benz serviceaftale.

Med en serviceaftale fra Mercedes-Benz får du alle de fordele, som et autoriseret serviceværksted kan tilbyde. Det er trygt at vide, at bilen altid er i topform og samtidigt er omfattet af vores mobilitetsgaranti Mobilo. Serviceaftalen gælder på samtlige autoriserede serviceværksteder i Danmark. Du vælger ganske enkelt det nærmeste. Uanset hvilken serviceaftale du foretrækker, så ved du, hvad bilens service og vedligeholdelse koster i hele aftaleperioden.

Mercedes-Benz serviceaftaler

- Sikrer dig en fast attraktiv pris på service og vedligehold i hele aftaleperioden.
- Garanterer, at du omfattes af vores mobilitetstjenste Mobilo.
- Gælder på samtlige autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark.
- Tilbydes med 3 forskellige tryghedsgrader i op til 5 år og 250.000 km.

Advance

Forlænget garanti. Fortsæt din bekymringsfrie kørsel efter fabriksgarantien er udløbet. Med Advance har du mulighed for at forlænge din bils garanti med 1 eller 2 år.

Dine fordele:

- Sikkerheden i din bil forbliver i top takket være brug af autoriseret værksted og Mercedes-Benz originaldele.
- Optimal sikring af din bils værdi.
- Europadækning. Frit valg mellem autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark samt ved nedbrud i udlandet adgang til Mercedes-Benz' omfattende servicenetværk i hele Europa.

Service Compact

Serviceeftersyn. Hold din bil i tip-top stand. Service Compact dækker alle serviceeftersyn i henhold til bilens serviceplan i aftaleperioden.

Dine fordele:

- Sikkerheden i din Mercedes forbliver i top takket være brug af autoriseret værksted og Mercedes-Benz originaldele.
- Frit valg mellem autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark.
- Med en serviceaftale forlænges Mercedes-Benz mobilitetsservice Mobilo fra service til service.*
- Service Compact kan overføres til en ny ejer, hvis bilen sælges i aftaleperioden.*

* I henhold til betingelserne for Mobilo.

Service ClassicPlus

Serviceeftersyn og forlænget garanti. Service ClassicPlus forlænger bilens garanti i aftaleperioden og dækker alle serviceeftersyn i henhold til bilens serviceplan.

Dine fordele:

- Optimal sikring af din bils værdi.
- Sikkerheden i din Mercedes forbliver i top takket være brug af autoriseret værksted og Mercedes-Benz originaldele.
- Europadækning. Frit valg mellem autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark samt ved nedbrud i udlandet adgang til Mercedes-Benz' omfattende servicenetværk i hele Europa.**
- Med en serviceaftale forlænges Mercedes-Benz mobilitetsservice Mobilo fra service til service.*

* I henhold til betingelserne for Mobilo.
** I henhold til betingelserne for Service ClassicPlus.

Service Excellent

Serviceeftersyn, forlænget garanti og normal slitage. All inclusive til bekymringsfri kørsel. Service Excellent omfatter forlænget garanti, serviceeftersyn og reparationer som følge af normal slitage samt omkostninger til lovpligtigt periodisk syn.

Dine fordele:

- Optimal sikring af din bils værdi.
- Europadækning. Frit valg mellem autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark samt ved nedbrud i udlandet adgang til Mercedes-Benz' omfattende servicenetværk i hele Europa.**
- Sikkerheden i din Mercedes forbliver i top takket være brug af autoriseret værksted og Mercedes-Benz originaldele.
- Med en serviceaftale forlænges Mercedes-Benz mobilitetsservice Mobilo fra service til service.*

* I henhold til betingelserne for Mobilo.
** I henhold til betingelserne for Service Excellent.

På **mercedes-benz.dk/serviceaftaler** kan du læse mere om indholdet i de pågældende aftaler. Vores serviceaftaler for personbiler har en løbetid på 36, 48 eller 60 måneder med et årligt antal kørte km på 15.000 til 50.000 km. Se mere om Mercedes-Benz serviceaftaleprodukter og priser på **serviceaftale.mercedes-benz.dk**.

Garanteret mobilitet i op til 30 år.

Mobilo.

Mobilo er for dig, der kører en Mercedes-Benz. Den er gratis og gælder for alle Mercedes-Benz personbiler de første to år efter første indregistrering. Derefter forlænges Mobilo fra service til service i op til maksimalt 30 år, under forudsætning af at din bil serviceres på et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted.

Nogle eksempler:
I tilfælde af en teknisk fejl garanterer Mobilo dig hurtig hjælp, hvis din bil ikke kan køre videre.

Du kan også stole på Mobilo, hvis du har mistet din nøgle, hvis du mangler olie, eller hvis du er kommet til at tanke forkert brændstof.

Mobilo hjælper dig også, hvis din bil beskadiges så meget ved en ydre påvirkning, at den ikke kan køre videre.

Hvis du ikke længere har ret til Mobilo, kan du genindtræde ved at gennemføre et nyt servicebesøg på et autoriseret Mercedes-Benz serviceværksted. Læs mere om indhold, undtagelser og betingelser på **mercedes-benz.dk/mobilo.**

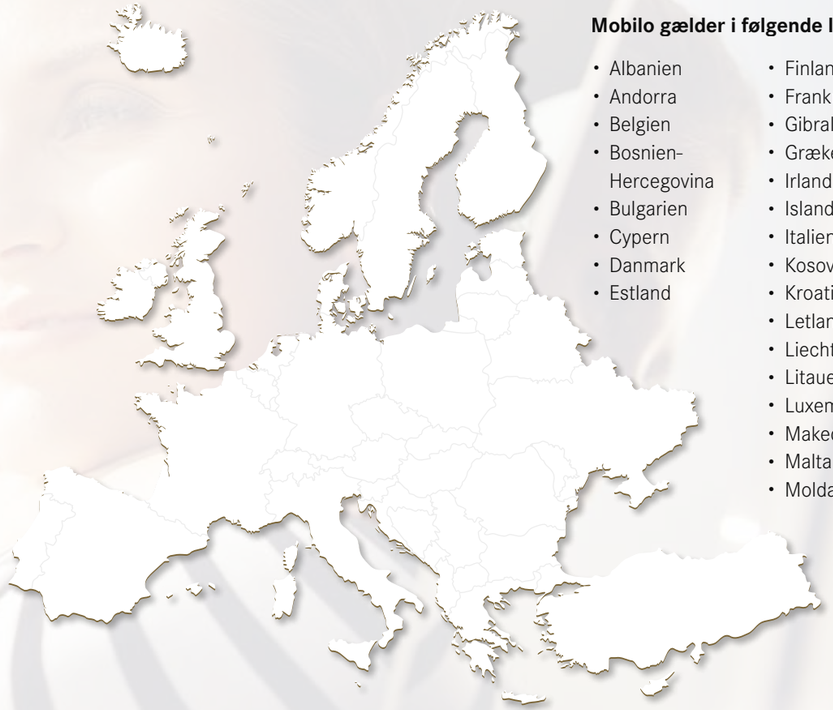
Ring til Service24h, hvis din bil ikke kan køre.

Service24h er vores alarmcentral, som du kan ringe til 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Erfarne teknikere er klar til at rykke ud med veludrustede servicebiler.

Service24h:

I Danmark:
33 78 55 55

Fra udlandet:
+45 33 78 55 55



Mobilo gælder i følgende lande:

- Albanien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Hercegovina
- Bulgarien
- Cypern
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrig
- Gibraltar
- Grækenland
- Irland
- Island
- Italien
- Kosovo
- Kroatien
- Letland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Makedonien
- Malta
- Moldavien
- Monaco
- Nederlandene
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- San Marino
- Schweiz
- Serbien
- Slovakiet
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Sverige
- Tjekkiet
- Tyrkiet
- Tyskland
- Ukraine
- Ungarn
- Vatikanstaten
- Østrig

Det skal være trygt at være bilejer.

Mercedes-Benz Forsikring.

Ingen anden kender din bil så godt, som vi gør. Derfor er det et trygt valg at forsikre bilen hos os. Vores forsikringer passer altid perfekt til din bil og sikrer, at der bliver taget hånd om din bil på den bedst tænkelige måde. Hvis det for eksempel skulle blive nødvendigt at reparere din bil, kan du være sikker på at få reparationen udført på et af vores autoriserede serviceværksteder.

Mercedes-Benz Forsikring.

Når du køber en leaser en Mercedes-Benz, er det naturligvis vigtigt, at du samtidig vælger den rigtige forsikring.

Mercedes-Benz forsikring udbydes i samarbejde med Codan Forsikring A/S, Gl. Kongevej 60, 1790 København V, som er nordens 3. største forsikringsselskab.

Den unikke fordele ved Mercedes-Benz Forsikring er:

- Intet præmietillæg uanset hvor du bor i Danamrk eller hvor mange kilometer du kører.
- Intet krav om forudgående skadefri kørsel.
- Din Mercedes-Benz bliver altid repareret på et autoriseret Mercedes-Benz værksted, hvor der udelukkende benyttes originale reservedele.
- Der kan tilbydes afleveringskasko til privatleasing-kunder(se betingelser på mercedes.dk/forsikring.
- GPS tracking er kun et krav, hvis nyvognsværdien er over DKK 800.000.
- Mercedes-Benz Forsikring kan udelukkend købes hos de autoriserede Mercedes-Benz forhandlere i DK.

Bil Super – Ny bil ved totalskade
Med en Mercedes-Benz Forsikring erstatter vi din bil med en erstatning svarende til bilens pris ved første indregistreringsdato, hvis den er nyere end 3 år. Hvis din bil er ældre end 3 år, erstatter vi til handelsprisen plus 15 %.

Bil Super – Undgå uforudsete udgifter
Som noget helt enestående dækker Bil Super uforudsete skader på motor og gearkasse, der ikke skyldes slitage. Det eneste, vi kræver, er, at bilen ikke er over 7 år, ikke har kørt mere end 150.000 km, og at den har fået alle serviceeftersyn og reparationer udført på et Mercedes-Benz autoriseret serviceværksted.

Bil Super/Leasing Super – Udvidet lånebil
Med en Mercedes-Benz Forsikring får du en lånebil til rådighed ved forsikringsskader, mens din egen bil er på serviceværksted. Lånebilen er inkl. 50 km. pr. dag til brug i Danmark. Følgende gælder:

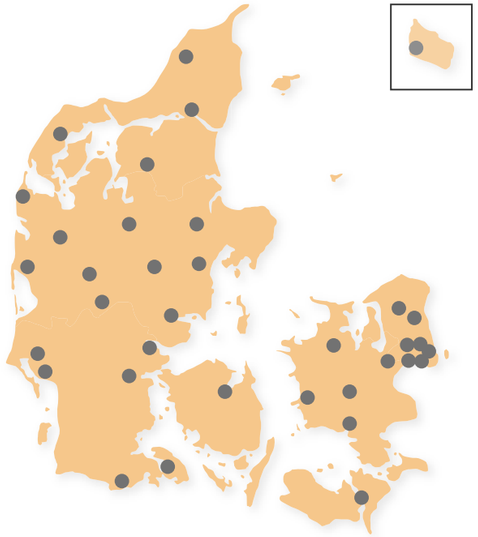
- Skader, som kan repareres: lånebil i reparations-perioden.
- Totalskadet bil, som ikke kan repareres: lånebil indtil ny bil anskaffes, maksimalt i 14 dage.
- Tyveri af bilen: lånebil indtil bilen kommer til veje, maksimalt i 35 dage.

Leasing Super
Leasing Super sikrer, at du ikke mister den førstegangsydelse, du betalte ved indgåelse af leasingaftalen, hvis din bil bliver total-skadet eller stjålet. Med Leasing Super får du refunderet din førstegangsydelse forholdsmæssigt. Leasing Super dækker op til 25.000 kr. Det eneste, vi kræver, er, at bilen er fabriksny, og leasingaftalen er af min. 36 måneders varighed.

Bilen skal købes hos en autoriseret forhandler af Mercedes-Benz eller smart. Læs mere om vores forsikringsbetingelser på **mercedes-benz.dk**.
Mercedes-Benz Forsikring er et samarbejde mellem Mercedes-Benz Danmark AS og IF Skadeforsikring.

Her finder du vores autoriserede Mercedes-Benz serviceværksteder i Danmark.

Læs mere om vores produkter og tilbud på **mercedes-benz.dk**. Her finder du også det nærmeste autoriserede serviceværksted og/eller den nærmeste autoriserede forhandler, som kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål.



Bevar stjerneglansen!

Med vores autoriserede serviceværksteder, serviceaftaler, originaldele og tilbehør kan vi hjælpe dig med at få mest muligt ud af din bil. Fordi du har købt en Mercedes-Benz og dermed også har investeret i den allerbedste kvalitet. Ved altid at vælge produkter og ydelser af mærket Mercedes-Benz sikrer du bedst muligt, at din bil holder sig i topform i mange år fremover.

Service24h:

I Danmark:
33 78 55 55

Fra udlandet:
+45 33 78 55 55

Du kan finde flere oplysninger om vores produkter på **mercedes-benz.dk**. Her kan du også finde dit nærmeste autoriserede serviceværksted og/eller forhandlere, som kan hjælpe dig med eventuelle spørgsmål.

Har du spørgsmål kan du også kontakte Mercedes-Benz kundeservice på 33 78 55 00 alle hverdage mellem 08.00 og 19.00 eller per e-mail cs.dnk@cac.mercedes-benz.com.

Der kan være foretaget produktændringer efter trykning af denne brochure (april 2016). Med forbehold for eventuelle trykfejl.